



Milieuaspecten oplossen

3



AVR start met MakeOnline

4



Afvalwaterbehandeling

7

KWA

bedrijfsadviseurs

16E JAARGANG NO. 1 – MEI 2014

KWA Adrant

- Arbo
- Bodem
- Duurzaamheid
- Energie
- Geluid
- Kwaliteit
- Lucht
- Milieu
- Veiligheid
- Water

Compliance met KWA werpt vruchten af North Refinery knokt zich terug als green oil-bedrijf

“Het is geen weelde om onder verscherpt toezicht van de overheid te staan en elkaar in de rechtszaal tegen te komen. Maar dankzij het compliance-traject dat we met KWA doorlopen, is de verhouding met de overheid gaandeweg verbeterd. Toch is er nog een eind te gaan,” zegt Peter Yntema, operationeel directeur van North Refinery (NR) in Delfzijl, dat enige jaren terug, onder vorige eigenaren, in opspraak kwam door nalatigheid in milieuzorg en boetes kreeg opgelegd.

NR verwerkt jaarlijks circa 200.000 ton afgewerkte oliën en oliehoudende afvalstoffen afkomstig uit verschillende branches, voor hergebruik, onder meer als basisolie. NR startte in 2012, onder begeleiding van adviseur Henk Bootsma van KWA Bedrijfsadviseurs, een traject

voor compliance. Hierbij gaat het om het invullen van de zorgplicht die een bedrijf heeft, door processen in kaart te brengen en milieu- en veiligheidsreggeving die daarop van toepassing is, strikt na te leven. NR is vervolgens uitgegroeid tot een toonaangevend bedrijf en afficheert

NORTH REFINERY

Refining and Trading Holland NV

zichzelf nu als een 'green oil company' in de haven van Delfzijl. In de jaren daarvoor liep NR nog tegen grenzen aan. Stankoverlast en problemen met de naleving van regels voor milieu en veiligheid vertroebelden de relatie met de politiek en omwonenden. Met een nieuwe directie werd de koers verlegd naar een duurzame wijze van produceren, op basis van hoogwaardige technieken en met inachtneming van strenge normen op het gebied van veiligheid en leefomgeving. Hiervoor is fors geïnvesteerd in installaties en systemen voor geurverwijdering, emissiereductie, brandveiligheid en de bovengrondse opslag van brandbare stoffen volgens de richtlijn PGS 29.

Bedrijfscultuur

“De regelgeving voor een recyclingbedrijf als het onze is zeer complex,” vertelt Peter Yntema. “Wij vallen bijvoorbeeld onder het Brzo (Besluit risico zware ongevallen), dat de regelgeving voor arbeidsveiligheid, externe veiligheid en rampbestrijding in één juridisch kader integreert.”

Dat is volgens Yntema mede een reden waarom NR intern de omslag heeft gemaakt naar een cultuur met gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers die hun verantwoordelijkheden kennen. “Er is veel geïnvesteerd in opleiding en verbeteren van competenties. Je moet het beste jongetje van de klas zijn als je een groen bedrijf wilt zijn. Dit is ook wat wij als directie willen uitstralen: 'Dit is de manier waarop wij werken en zaken willen doen.' Daar horen ook adviseurs bij als KWA, die wij ingehuurd hebben vanwege hun goede naam. KWA wil dat waarmaken door ons naar een hoger niveau te helpen en wij binnen de vergunningvoorschriften kunnen opereren. Met Bootsma als adviseur hebben we

iemand in huis die duidelijke lijnen trekt en door zijn senioriteit vertrouwen wekt bij de provinciale overheid. Hij gaat ook met ons management indringend de dialoog aan als dingen niet snel of goed genoeg gebeuren.”

'Ambassadeurs'

“De spiegel die KWA ons voorhoudt,” vervolgt Yntema, “is noodzakelijk en leerzaam als je het vertrouwen van de buitenwereld moet winnen. Stond de overheid in 2011 nog drie keer per week bij NR op de stoep om te handhaven, inmiddels is dat stukken minder geworden. De omwonenden die vroeger onze poort blokkeerden, zijn nu onze beste ambassadeurs. We zijn open in de communicatie en doen wat we beloven.”

Met de provincie Groningen als vergunningverlener loopt echter nog steeds een discussie over het acceptatiebeleid voor afvalstoffen waaraan NR onderhevig is. Dat acceptatiebeleid wordt als een te nauwe jas ervaren om oliehoudende afvalstoffen in voldoende mate en bedrijfseconomisch verantwoord te kunnen blijven recyclen.

Sluiten kringloop

Yntema: “Wij moeten knokken voor onze rentabiliteit. De concurrentie met verwerkers in het buitenland is groot. Wij kunnen onze business beter uitoefenen naarmate onze vergunning ook werkbare voorschriften bevat. Dat is nog steeds onvoldoende het geval, waardoor er ook geen volledig gelijk speelveld is met de concurrentie. De kwaliteit van de olie die wij binnenkrijgen, is relatief hoog. Vooraf worden in ons eigen laboratorium acceptatie- en procesanalyses uitgevoerd. Dat maakt recycling voor nuttige toepassing verantwoord en is er minder noodzaak om primaire grondstoffen aan te wenden. Daarmee dragen we bij aan het sluiten van kringlopen.”

Lees verder op pagina 2



North Refinery (60 werknemers), opgericht in 1980 als raffinaderij voor aardolie, zet afgewerkte en vervuilde olieproducten en oliehoudende (bij)producten om tot nieuwe grondstoffen, zoals basisolie voor de smeeroilindustrie.

Opdrachtgevers en toeleveranciers zijn bedrijven die naar olie en gas boren en raffinaderijen, waar mengsels van gasolie en benzine vrijkomen. Andere klanten zijn de blenders van smeeroil-, gasolie- en benzineproducten. Jaarlijks verwerkt NR 200.000 ton producten. Dat bespaart het gebruik van 140.000 ton nieuwe grondstoffen.

Vervolg van pagina 1

Ook wordt druk ervaren van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, dat in het kader van het Landelijk Afvalbeheerplan stelt dat het beleid van de provincie nog niet streng genoeg is. "Ik begrijp goed dat de overheid milieurisico's wil vermijden," aldus Yntema, die echter verbaasd is dat een bedrijf in de Botlek, dat in sommige opzichten hetzelfde doet als NR, een soepeler vergunning heeft. "Met verschillende overheden aan boord

moet je als bedrijf ook op verschillende niveaus acteren. Dat lukt niet zonder een ervaren adviseur van buiten. KWA blijft met de vergunningverlener zoeken naar versoepelingen van het acceptatiebeleid voor stromen die voor ons geld opleveren. Wij willen niets liever dan ons product op een nette manier afzetten."

Henk Bootsma
033 – 422 13 86, hmb@kwa.nl

info



Peter Yntema, operationeel directeur van North Refinery (NR) in Delfzijl



Snel energie besparen met slimme regelingen

Alle installaties binnen bedrijven hebben besturingen om regelingen uit te voeren. Deze regelingen worden veelal bedacht door de leveranciers of bouwers van de installatie en zijn gericht op het functioneren van de installatie zelf. Het blijkt dat er flinke verbeteringen mogelijk zijn als die installatie-regeling ook actief rekening gaat houden met de wensen vanuit het productieproces.

KWA heeft de regelingen van diverse koelinstallaties in de voedingsmiddelen-industrie onderzocht. Hieruit blijkt dat besparingen tot 25% mogelijk zijn, als de wensen van de gebruikers worden meegenomen in de installatieregelingen.

Zo richt men zich bij koelinstallaties op de compressoren, maar de hulpenergie in de vorm van pompen en ventilatoren bedraagt al gauw 25% van het compressorvermogen (kW). De pompen en ventilatoren maken op jaarbasis ook nog meer bedrijfsuren, waarmee het energieverbruik oploopt tot 40% ten opzichte van de compressoren.

Voorbeelden van slimme regelingen, die besparingen opleveren door rekening te houden met de behoefte van het proces zijn:

- De verdampingsdruk van de compressor instellen op basis van de vorm en hoeveelheid producten.
- De toerenregeling van de ventilator aansturen op basis van CO₂-gehalte, relatieve vochtigheid of temperatuur.
- De toerenregeling van een pomp instellen op basis van systeemdruk, of parallel draaiende pompen uitzetten.
- Het gefaseerd opstarten en afschakelen van installaties, afgestemd op de vraag vanuit de productielijnen.

In de praktijk vragen de regelingen om verdieping en data-analyse van installaties en processen, maar veelal loont het al snel. Met relatief kleine investeringen kan de besparing op het energieverbruik aanzienlijk oplopen.

Fons Pennartz
033 – 422 13 33, amp@kwa.nl

info

Outsourcing interne audits zorgt voor nieuwe impulsen

Het instrument interne audit wordt door u vast ook gebruikt om continu te verbeteren. Hiermee voldoet u aan verplichtingen vanuit de verschillende systemen, zoals de diverse ISO-normen, VCA, etc. Het doel om met een interne audit de doeltreffendheid van het managementsysteem te peilen of verbetermogelijkheden te identificeren, staat voorop.

In de praktijk is het vaak lastig om dit doel te bereiken. Er wordt tijd en energie aan besteed, maar het levert onvoldoende

toegevoegde waarde op. De medewerkers en de organisatie worden daardoor zo te zegen "audit-moe."

Brzo/VBS- en kwaliteitsaudits bij Argos Energies

Veiligheid en kwaliteit staan hoog in het vaandel bij Argos Energies. Het Brzo Veiligheidsbeheerssysteem (VBS) en het Kwaliteitssysteem ISO 9001 worden daarom regelmatig onderworpen aan audits. Argos maakt hiervoor gebruik van de expertise van KWA.

De groothandelaar in en logistiek dienstverlener voor olieproducten, wil met de audits een extra controle of wordt voldaan aan de vereisten vanuit de normen en aan de inhoudelijke Argos-eisen en -verplichtingen (beleid, doelen, procedures, instructies, etc.).

Sinds 2013 voert KWA de audits uit op 15 terminals in Nederland (8) en België (7), in een cyclus van 2 jaar. Aan het begin van



elk jaar worden het programma, de planning en de bijzonderheden met de HSEQ-afdeling van Argos vastgesteld.

De auditbevindingen worden in het Terminal Managementsysteem ingevoerd, waarin Argos HSEQ met de betrokkenen een corrigerende/verbeteractie beschrijft. KWA beoordeelt de corrigerende/verbeteractie en geeft - indien nodig/van toepassing - advies.

Jan van Pelt
033 – 422 13 81, jvp@kwa.nl

info



KWA ontzorgt bedrijven bij het uitvoeren van interne audits. In overleg met u bepalen wij welke aspecten en doelstellingen prioriteit verdienen en worden risico's geïdentificeerd. Samen kiezen we de aanpak die past binnen de organisatie en die het best aansluit bij de behoefte. Daaruit kan komen dat KWA de audits alleen en zelfstandig uitvoert, met Risk Based Auditing als uitgangspunt, maar ook dat er in duo's wordt opgetreden, waarbij de interne auditor van het bedrijf gecoacht wordt.

Het audit-proces krijgt weer een nieuwe impuls en levert toegevoegde waarde door de inbreng van een externe partij.

De afgelopen tijd hebben wij interne audits uitgevoerd bij onder andere Reinigingsbedrijf Midden Nederland, BN International B.V. en Vlisco Netherlands B.V.

Linda Gentner
033 – 422 13 72, lge@kwa.nl

info