

# Een marktplaats voor e-learning modules

Auteur: Loek Kusiak  
Foto: Reed/Bert Jansen

**Met e-learning in de zorg valt tijdwinst te boeken en geld te besparen. De onderwijsmodule van het ene ziekenhuis is vaak net zo goed door een ander ziekenhuis te gebruiken. Op de digitale portaal Zorg-Succes.nl wisselen zorginstellingen hun elektronisch lesmateriaal uit. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de klopers.**

Inloggen in je computer, ook al is het half tien 's avonds, omdat je nog even wilt studeren. Met één muisklik opent zich de onderwijsmodule Wondverzorging. Of de module Verpleegkundig rekenen. De voordelen van e-learning, het leren via internet, komen bij steeds meer ziekenhuizen en zorginstellingen in het vizier. Onafhankelijk van tijd en plaats wordt deskundigheid bevorderd met digitale leermiddelen, die flexibel zijn aan te passen aan nieuwe inzichten en voorschriften op medisch- en gezondheidskundig gebied. Een andere meerwaarde in vergelijking met traditioneel onderwijs is de beschikbaarheid van het cursusmateriaal voor grote aantallen mensen, en toegankelijk op elk moment. Toch hikken opleidingsmanagers nog vaak aan tegen het maken van digitale content en de kosten ervan. Deze drempel is echter weggefallen nu ziekenhuizen en zorginstellingen sinds februari 2011 op het online platform ZorgSucces ([www.zorg-succes.nl](http://www.zorg-succes.nl)) van PAT Learning Solutions cursussen kunnen uitwisselen.

“Want waarom zou ieder voor zich het wiel uitvinden? In de praktijk zie je dat alle ziekenhuizen dezelfde behoefte aan scholing en content hebben. Dan is het niet meer dan logisch dat je dit uitwisselt. Bovendien zijn we geen concurrenten van elkaar in de zin dat we personeel bij elkaar weghalen,” zegt Bas Frederiks, coördinator JBZ-Leerplein bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) in Den Bosch. Frederiks is een van de drijvende krachten achter het elektronisch onderwijsportaal van het Bossche ziekenhuis, dat nu ruim een jaar online is. “Omdat je theore-

tisch onderwijs digitaal kunt volgen”, benadrukt Bas Frederiks, “is het niet langer nodig een volle middag het personeel van de afdeling te halen. Voor de continuïteit van het zorgproces, méér handen aan het bed dus, is dat pure winst.”

## Elektronische leeromgeving

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is een van de meer dan 30 ziekenhuizen die e-learning aanbieden in PulseWeb, de door PAT Learning Solutions ontwikkelde elektronische leeromgeving. Vanuit het innovatieplatform waarin de ziekenhuizen samenwerken en waarin Bas Frederiks actief is, bereikte PAT de vraag om de gebruiksvoordelen van Pulse Web breder aan te wenden: kunnen we

**‘Contactonderwijs zal met e-learning wel verminderen, maar is nooit helemaal uit te bannen’**

ook niet in elkaars onderwijskeuken kijken en kennis delen? Technisch was dat – er hoefde in feite alleen een site gebouwd te worden – geen enkel probleem. Twee maanden na de lancering van Zorg-Succes zijn er 67 modules beschikbaar en staan 120 modules op de lijst om te worden toegevoegd.

“Het uitwisselingsplatform”, zegt Bas Frederiks, “kun je zien als een marktplaats. Sommigen van ons hebben al zoveel ervaring met het inrichten van digitaal leren, dat we als innovatieplatform zeiden: ‘Die kennis

en kunde moeten we kunnen hergebruiken.’ Een module als bijvoorbeeld Infuus aanbrengen is een generiek onderwerp. Dan is overdreven als meerdere ziekenhuizen daar tijd en geld in steken. Dankzij het uitwisselingsplatform kunnen we nu tegen elkaar zeggen: Als ik een mooie module Infuus inbreng en jij een mooie module ECG lezen, kunnen we gelijk oversteken, ruilen dus. Vroeger moest ik voor zo’n module rondbellen naar andere ziekenhuizen en vond ik ‘m ook. Nu hoef ik als beheerder van ons leerplein alleen maar op Zorg-Succes in te loggen om modules te vergelijken en een keuze te maken. Soms moet je wat sleutelen om de module specifiek op jouw ziekenhuis af te stemmen. Zelf heeft het JBZ-Leerplein nu twee modules op Zorg-Succes geplaatst. De ene gaat over de registratie van diagnose behandelcombinaties (dbc’s), omdat we denken dat die door zijn basale benadering ook voor andere ziekenhuizen interessant kan zijn. De andere module betreft het omgaan met het verpleegkundig dossier volgens een specifieke methodiek.”

## Ruilen en verkopen

Elkaars digitale onderwijsmateriaal ruilen is in Zorg-Succes.nl uitgangspunt. Maar soms moet er betaald worden. “Een module ontwerpen”, legt Bas Frederiks uit, “is een tijdrovend proces. Je moet de theorie bij elkaar schrapen, illustraties toevoegen en de toetsvragen maken. Dat je een module, die een compleet theorie- en werkboek omvat en een zekere exclusieve waarde vertegenwoordigt, tegen betaling aanbiedt is binnen Zorg-Succes vanzelfsprekend. Zo verdient je iets terug van de inspanning die is geleverd. Met de opbrengst kun je weer nieuwe content maken of kopen. Wij bieden nu bijvoorbeeld onze dbc-module aan voor 5000 euro. Dat is concurrerend gezien het aantal manuren dat aan de ontwikkeling is besteed.”



Bas Frederiks, coördinator JBZ-Leerplein: "Alle ziekenhuizen hebben dezelfde behoefte aan scholing en content."

In een aangekochte module mogen de opleiders van een ziekenhuis schrappen wat ze willen. Ze willen immers maatwerk voor hun eigen zorgproces. "De enige afspraak," aldus Frederiks, "is dat je zo'n aangepaste module niet weer verkoopt. Het stimulerende effect van kopen is dat niet ieder ziekenhuis achterover blijft leunen totdat er gratis wat te ruilen valt, maar dat men ook materiaal blijft produceren. Voor de rest is men vrij onderling afspraken te maken over combinaties van ruilen en kopen. Onze module dbc-registratie willen we, behalve verkopen, ook wel ruilen. Stel dat een ziekenhuis in Tilburg een module Wondverzorging heeft die voor ons interessant is en Tilburg heeft belangstelling voor onze module dbc-registratie, dan kunnen we elkaar met gesloten beurzen helpen." Voor opleidingsmanagers die twijfelen over welke e-modules bruikbaar zijn voor hun personeel, is Zorg-Succes een 'geweldige uitkomst', stelt Frederiks. "Dit verlaagt ook de drempel om een elektronische leeromgeving in te richten. E-learning garandeert dat

iedereen binnen de instelling precies hetzelfde leert. Het gaat om een uniforme onderwijsmethode, met registratie van de vorderingen van iedere deelnemer en een digitale bibliotheek waarin iedereen modules, ook al hebben die niet direct betrekking op jouw vakgebied, kan inzien. Iedere

---

**'Soms moet je lesmateriaal dat je bij een aanbieder inbrengt, als het ware weer terugkopen'**

---

module wordt afgesloten met een toets en een certificaat. Overigens praten we in de praktijk ook wel over blended-learning: de mix van elektronisch leren met het opdoen van vaardigheden in nagebootste praktijksituaties. Een voorbeeld is het reanimatie-onderwijs, dat in e-learning begint met theoretische kennisvorming. Daarna wordt in een praktijklokaal onder begeleiding van een instructeur geoefend. Contactonderwijs

zal met e-learning wel verminderen, maar is nooit helemaal uit te bannen."

### **Beeldbank**

Er zijn in ons land vele aanbieders van digitale leeromgevingen waar instellingen eveneens cursusmateriaal kunnen uitwisselen. "We hebben als innovatieplatform dat PulseWeb-gebruikers vertegenwoordigt verschillende aanbieders vergeleken", zegt Bas Frederiks, "maar de condities waren niet goed. Soms moet je lesmateriaal dat je bij een aanbieder inbrengt, als het ware weer terugkopen. Je bent dan geen 100 procent eigenaar meer van wat je zelf hebt bedacht. Dat zijn we nu wél. Wat we met uitwisseling via Zorg-Succes hebben geregeld, is gratis. In de PulseWeb-omgeving kunnen we onnoemelijk veel modules in maken waar je ook na verkoop of ruil intellectueel eigenaar van blijft." Ander voordeel is volgens Frederiks dat het Jeroen Bosch Ziekenhuis met andere ziekenhuizen die met PulseWeb werken, ook samenwerkt in de Stichting Topklinische Ziekenhuizen (STZ). "Ook op andere gebie-

den dan e-learning, doen we dingen samen. Kenmerkend voor de STZ-ziekenhuizen zijn de educatieve instelling en het opleidingsklimaat. Dat is afgestemd op een grote verscheidenheid van opleidingen en onderwijs. We zijn nu met PAT in gesprek over de oprichting van een soort beeldbank, waardoor gebruikers van Zorg-Succes filmpjes, animaties en graphics over medische en verpleegkundige handelingen kunnen uitwisselen." Het E-Leerplein van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (4500 medewerkers) is helemaal door medewerkers van het ziekenhuis opgezet en gevuld. Enkele honderden medewer-

kers van het JBZ Ziekenhuis hebben sinds maart 2010 onderwijs gevolgd in het nieuwe systeem. Er zijn nu zo'n 25 modules beschikbaar en dat aantal is volgens Frederiks aan het eind van het jaar verdubbeld. "De ontwikkeling van verpleegkundige modules heeft tot 2012 prioriteit. Beroepsgroepen als medici en administratieve medewerkers zullen snel volgen." Het Jeroen Bosch Ziekenhuis is eind april verhuisd naar zijn nieuwbouw aan de rand van Den Bosch. Het heeft de ambitie om dat zo papierarm mogelijk te doen. De 4500 medewerkers worden via een e-learningmodule in PulseWeb weg-

wijs gemaakt in de nieuwbouw. "De module informeert over 40 onderwerpen over de nieuwbouw," zegt Bas Frederiks. "Deze digitale handleiding maakt medewerkers snel wegwijs in een nieuwe werkomgeving. Waar vinden medewerkers straks hun uniform? Hoe kunnen zij betalen in het restaurant? Tot welke ruimtes hebben zij toegang? Waar kan ik parkeren? Dat zit allemaal in de module. Andere ziekenhuizen met verhuisplannen hebben al interesse getoond voor onze aanpak." <

Loek Kusiak is freelance journalist

#### Advertentie

## ADVANTECH Digital Healthcare

HIT-systemen van Advantech: Intelligente technologie met optimale connectiviteit voor gezondheidszorg en hospitality applicaties

De HIT-systemen van Advantech zijn een kosteneffectieve oplossing die het artsen en verplegend personeel mogelijk maakt radio, TV, video, WiFi en communicatie op afstand aan het bed van de patiënt aan te bieden. Toegang tot individuele diensten kan worden verleend via een smart-card reader. Het systeem kan worden uitgebreid zodat de patiënt van externe diensten, zoals internetbankieren, gebruik kan maken. De HIT-systemen van Advantech worden geleverd met alle toebehoren en kunnen zo worden aangepast dat ze passen in elke gewenste omgeving of ruimte. Door het platte glazen paneel is een HIT-systeem makkelijk te gebruiken en schoon te maken en beschikt het over de medische certificaten voor gebruik in medische omgevingen. Door de vele I/O aansluitingen is de HIT-W151 ideaal voor het integreren van klinische IT systemen en voor gebruik in retail en hospitality zelfbediening.



socia  
socialize IT



Socia BV Kuiperbergweg 9, 1101 AE Amsterdam-Zuidoost T 020 708 55 91 I www.socia.nl E info@socia.nl