

Sananet specialist in eHealth-programma's

Online een chronische ziekte managen

DOOR LOEK KUSIAK BEELD JEAN PIERRE GEUSENS

Minder ziekenhuisbezoek, meer controle over je ziekte, lagere kosten. Dat is het effect van eHealth. Het bedrijf Sananet in Sittard is landelijk voortrekker in de ontwikkeling van telebegeleiding van mensen met een chronische aandoening.

Een jaar of acht geleden voelde directeur/gezondheidswetenschapper Jan Ramaekers van het Sittardse bedrijf Sananet zich nog een roepende in de woestijn als hij met zijn elektronische oplossingen voor zorg op afstand aanklopte bij zorgaanbieders. "Toen stond men nog geparkeerd in het idee dat in de spreekkamer van de arts de patiënt per definitie het best geholpen was. Dat je ict ook kunt inzetten om het gedrag van

patiënten te beïnvloeden en hen meer regie geeft over het verloop van hun ziekte, geldt als een doorbraak en heeft de effectiviteit van de zorg verbeterd."

Inmiddels zijn in de zorg teleconsulten als onderdeel van een behandeling en thuismonitoring bij patiënten met chronische aandoeningen niet meer weg te denken. Aan deze doorbraak heeft Sananet (negen personeelsleden) als pionier van het eerste uur bijgedragen met programma's voor telebegeleiding voor mensen met chronische aandoeningen als hartfalen, COPD, astma, diabetes, de ziekte van Parkinson, pijn bij oncologische aandoeningen en de ziekte van Crohn, die zich kenmerkt door chronische ontstekingen van het maag-darmstelsel.

Medisch verantwoord oplossingen voor zorg op afstand ontwikkelt Sananet samen met wetenschappers van onder meer de Universiteit Maastricht en Hogeschool Zuyd, specialisten en verpleegkundigen van de ziekenhuizen Orbis, Atrium en aZM in Maastricht en farmaceuten. Hetzelfde doet deze eHealth-specialist met instellingen elders in Nederland.

Monitoren klachten

"Onze kracht als technologiebedrijf," zegt Ramaekers, "is dat we uitsluitend focussen op medische aandoeningen, niet op wellness. Daarbij zijn de vragen en ervaringen van patiëntenverenigingen leidend. Alleen zo kom je tot draagvlak en toepassingen die artsen en verpleegkundigen

effectief ondersteunen in de behandelrelatie met hun cliënten."

Vier jaar geleden investeerde Sananet in de ontwikkeling van een eigen medisch internetplatform, SananetOnline. Patiënten kunnen thuis inloggen op hun persoonlijke dossier voor het monitoren van klachten en overleg met de polikliniek.

Jan Ramaekers: "De praktijk vroeger was dat patiënten te laat aan de bel trokken, ook al was door artsen gezegd: 'Bel ons direct als u pijn heeft'. Met telemonitoring laten mensen het niet meer zover komen, zoals we zien bij de patiënten met een verminderde pompfunctie van het hart en voor wie teveel vocht in het lichaam riskant is. Dat patiënten thuis online hun eigen ziektebeeld kunnen volgen en zelf het moment bepalen om met de arts te communiceren, heeft tot optimalisatie van de zorg geleid."

Tachtig procent van de patiënten volgt afhankelijk van de ernst van hun aandoening dagelijks of een paar keer per week vanaf de computer thuis een sessie met een vragenlijst.

"Aan de andere kant van de lijn," aldus Ramaekers, "zit een verpleegkundige die een signaal op haar dashboard krijgt. Gaat de conditie van iemand snel achteruit, dan kan zij de arts waarschuwen. Hij kan de patiënt vragen meteen naar de poli te komen en kan volstaan worden met een korte opname."

Minder opnamen

Als uit de online inge-

Jan

Ramaekers:

"We focussen op medische aandoeningen niet op wellness"

"Patiënten trokken vroeger te laat aan de bel"



vulde vragenlijsten blijkt dat het wekenlang goed gaat met de patiënt, is een controlebezoek aan het ziekenhuis overbodig. Terwijl daar vroeger een vaste frequentie voor stond. “Wekelijks een keer een dialoog tussen verpleegkundig en patiënt, kan voldoende zijn. Voor iemand met COPD, met kortademigheid, kan een griep of een infectie een risico zijn. De telebegeleidingscoach kan dan op tijd een behandeladvies geven om erger te voorkomen. Zonder zo’n interventie komt iemand tien dagen in ziekenhuis terecht.”

“Of neem,” geeft Ramaekers als een ander voorbeeld mee, “de telebegeleiding die mensen met COPD stimuleert zoveel mogelijk te blijven bewegen. Daartoe is een softwareprogramma met een bewegingssensor ontwikkeld. De patiënt kan op een mobiele telefoon die met de sensor in verbinding staat aflezen of hij voldoende minuten

beweging heeft gehad, wat motiveert om alsnog van de bank te komen. Bij mensen met hartfalen heeft het gebruik van het Health Buddy Systeem, waarvoor Sananet het begeleidingsprogramma maakte, geleid tot maar liefst 42 procent minder ziekenhuisopnamen.”

Betere therapietrouw

Een significante daling in ziekenhuisopnamen wordt als effect ook verwacht van de zogeheten ‘MijnIBDcoach’, een telebegeleidingsprogramma van Sananet dat op 21 maart is gelanceerd na een pilot met patiënten en medische professionals van het Orbis MC, het aZM Maastricht en Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC). Dat gebeurde bij 30 patiënten met collitus ulcerosa en de ziekte van Crohn, ook wel IBD (Inflammatory Bowel Disease) genoemd.

“MijnIBDcoach past helemaal in de trend van patiënt empowerment,”

zegt maag-darm-leverarts Marieke Pierik. “De patiënt krijgt online informatie aangereikt om thuis meer macht te krijgen over de chronische darmontsteking in plaats van dat hij een half uur in de wachtkamer zit terwijl het goed met hem gaat. Wij willen de mensen met deze complicaties echter niet loslaten. Als het slecht met ze gaat, zien we dat doordat ze via de IBDcoach communiceren met de arts.”

In Nederland lijden 50.000 mensen aan deze ziekte, waarvan 4300 in Limburg. Patiënten met IBD bezoeken normaal gesproken minimaal één keer per jaar de polikliniek, ook wanneer de ziekte onder controle is. De opvlammingen die met deze ziekte gepaard gaan, zijn echter niet voorspelbaar. Soms blijven patiënten te lang met klachten rondlopen.

Jan Ramaekers: “De webapplicatie is zo opgezet dat alle ziekenhuizen deze tool kunnen

“eHealth betekent een nieuwe distributie van de zorg”


aanbieden. Mensen krijgen een wachtwoord op een beveiligde internetpagina met icoontjes. De informatie wordt voor de arts overzichtelijk gerangschikt naar vlaggetjes. Rode vlaggetjes laten meteen zien met welke patiënt iets serieus aan de hand is.”

De vragenlijsten informeren eveneens naar andere zaken die typerend zijn voor een chronische ziekte, zoals depressie, ondervoeding en het correct innemen van medicatie. “Specifieke online begeleiding stimuleert betere therapietrouw en een gezondere leefstijl. En als zelfmanagement leidt tot betere gezondheidsresultaten, leidt dat ook tot minder ziekteverzuim op het werk en lagere zorgkosten,” aldus Ramaekers.

Kenniskuren

Eerder dit jaar werd al, opnieuw na een geslaagde pilot, ditmaal in het Atrium in Heerlen, gestart met e-consulting van Parkinsonpatiënten. De patiënt beheert online zijn behandelplan en volgt zogenoemde kenniskuren waardoor hij meer over zijn ziekte te weten komt. Jan Ramaekers schat dat er in Nederland op dit moment 12.000 patiënten met uiteenlopende chronische ziekten gebruikmaken van telebegeleiding

“Twaalfduizend is nog een druppel op de groeiende plaat. Er zijn 1,5 miljoen mensen in Nederland met een chronische aandoening. Er

is dus nog een complete populatie te winnen voor eHealth. Sananet heeft nu aanvragen lopen voor de ontwikkeling van een telebegeleidingscoach voor mensen met multiple sclerose en mensen die een CVA, een hersenbloeding, hebben gehad. Ook in de evolutie van technologie gaan we mee. Het begeleidingsprogramma voor hartfalen leveren we nog dit jaar voor op een iPad, die nieuwe patiënten meekrijgen. We gaan met eHealth naar een heel nieuwe distributie van de zorg. Hierdoor zal de zorg over 25 jaar niet meer, naar ik verwacht, de helft van ons Bruto Nationaal Product opslokken.” 



- ADVERTENTIE -

Elsresidentie Sittard is stijlvol wonen met alle zorg



In Sittard opent 25 mei De Elsresidentie. Oud Minister Maria van der Hoeven en wethouder Ruud Guyt zijn bij de officiële opening aanwezig. Zij is onder meer voorzitter van de Raad van Toezicht van de Alzheimer Stichting Nederland.

De Elsresidentie is een kleinschalig appartementencomplex voor dementerende ouderen. Het project is een samenwerking tussen woningcorporatie Woonpunt en de Zorg Groep Beek.

Hannelore Hamers-Roesink van de Zorg Groep Beek is de initiatiefnemer van de Elsresidentie. “Op dit moment wordt hard gewerkt om de laatste puntjes op de i te zetten voor de opening. Vanaf 1 juni zullen de eerste bewoners bij ons komen wonen. Nog enkele appartementen zijn vrij,” aldus Hannelore. “Belangstellenden kunnen altijd komen kijken na het maken van een afspraak.”

Elk appartement heeft een woonkamer, keuken, slaapkamer en badkamer. De bewoners bepalen zelf de inrichting. Zij huren het appartement in de Elsresidentie, en de 24-uurs zorg wordt geboden door Zorg Groep Beek. Elke bewoner bepaalt individueel van welke zorg en diensten hij of zij gebruik maakt.

Mensen die belangstelling hebben voor de Elsresidentie kunnen contact opnemen met Hannelore Hamers van Zorg Groep Beek.

046 46 000 40.

Of kijk op de website: www.elsresidentie.nl

Zorg Groep Beek is een kleinschalige thuiszorgorganisatie. Het bedrijf is onlangs door het weekblad Elsevier uitgeroepen tot beste thuiszorgorganisatie van Zuid Limburg en Westelijke Mijnstreek.

