

Direct Aviation uit Nuth
vaste waarde in de luchtvaart

Met een gouden idee kansen verzilveren

Voor de buitenwacht relatief onbekend, maar niet in de internationale luchtvaartwereld. De Direct Aviation Groep uit Nuth maakt vliegtuigtrolleys, verricht onderhoud aan widebody-toestellen en detacheert piloten. Met deze unieke combinatie van activiteiten heeft de Zuid-Limburgse luchtvaartonderneming een verrassend sterke positie verworven tussen grote spelers.



Mieke Bougie en John Reidy



Op bedrijventerrein De Horsel in Nuth, met de Makro ongeveer als buurman, ligt het hoofdkwartier van Direct Aviation. Alleen de bedrijfsnaam op het verder onopvallende gebouw verradt dat hier met de luchtvaart verbonden activiteiten plaatsvinden. Aan het gebouw zit een werkplaats waar gebruikte trolleys, de karretjes voor het uitserveren van maaltijden in een vliegtuig, worden opgeknapt voor hergebruik door tal van luchtvaartmaatschappijen. “De schappen in ons magazijn liggen vol met vliegtuigtrolleys, gereed voor transport naar Europese luchthavens,” zegt John Reidy met een trotse glimlach.

De Ier Reidy vormt samen met Mieke Bougie de directie van Direct Aviation. De twee kennen elkaar al sinds ze, eind

jaren tachtig, op ‘vliegveld Beek’, nu Maastricht-Aachen Airport, werkten bij een Ierse vliegtuigspuiterij. Omdat ze bij deze firma geen ontwikkeling meer zagen, besloten ze in 1992 hun eigen bedrijf op te zetten: Air Flow, gespecialiseerd in trolleys en andere accessoires voor vliegtuigkeukens in de burgerluchtvaart. “Maar we begonnen,” zegt Mieke Bougie, “met het leveren van belettering voor vliegtuigen die waren overgespoten. Lufthansa was de eerste klant. Hun tevredenheid leverde ons veel goodwill op.”

Gouden idee

Mieke Bougie en John Reidy kochten vervolgens met gespaard geld een lading afgedankte trolleys uit de boedel van een failliete Canadese luchtvaartmaatschappij.

“Normaal,” zegt Mieke Bougie, “zouden de trolleys bij het oud ijzer belanden, maar wij knapten ze op. Binnen zes weken was tot onze verbazing alles verkocht. We zaten op een gouden idee.” Reidy: “Luchtvaartmaatschappijen wisten niet beter of ze kochten hun trolleys en containers om voedsel en drank in te bewaren uitsluitend nieuw, onder meer bij het toenmalige Nederlandse bedrijf en marktleider Driessen. Maar dan moest het wel om minstens honderd stuks gaan. Bij ons konden en kunnen ze er tien kopen, of één desnoods. Die kleine aantallen waren de sleutel tot de markt. In de jaren erna startten we ook met de levering van andere galley inserts, ofwel

equipment voor vliegtuigkeukens.”

Twintig jaar later worden er in Nuth nog steeds trolleys gereviseerd, maar heeft Air Flow ook een meerderheidsbelang in een fabriek in het Chinese Suzhou, die in 2006 werd opgericht.

Streng eisen

In Suzhou produceren 180 medewerkers jaarlijks zo'n 25.000 nieuwe trolleys voor luchtvaartmaatschappijen over de hele wereld. “Trolleys kennen strenge veiligheidseisen,” vertelt Mieke Bougie. “Ze moeten voldoen aan tests voor stabiliteit bij crashes en brandbestendig zijn. Onze fabriek is als enige in China gecertificeerd door de luchtvaartautoriteiten EASA

Direct Aviation uit Nuth, opgericht in 1992, biedt een veelzijdig pallet aan producten en diensten aan luchtvaartmaatschappijen. De jaaromzet bedraagt 21 miljoen euro. Het bedrijf heeft drie werkmaatschappijen (Air Flow International, Direct Personnel International en Direct Maintenance), een 60% meerderheidsbelang in Korita Aviation (China) en biedt wereldwijd werk aan 425 medewerkers.



Mieke Bougie

“We hebben voor ons marktaandeel moeten knokken”

en FAA. Inspecteurs controleren ook onze toeleveranciers.”
 “We hebben voor ons marktaandeel moeten knokken,” vult Reidy aan. “De luchtvaart is dan wel een global market, maar ook gesloten en conservatief. Voor wie de cultuur niet kent, is het erg moeilijk om binnen te komen. Concurrenten proberen je af te troeven, bijvoorbeeld door direct in prijs te zakken als ze merken dat jij ook in de race bent om trolleys of andere equipment aan een airliner te leveren. Onze kracht is dat we ondanks onze groei nog steeds flexibel kunnen inspelen op kansen.”

“Wij zijn rustig begonnen en nog steeds low profile,” zegt Mieke Bougie. “In de beginjaren hebben we veel kruimels bij anderen weggehaald. Vooral kleinere luchtvaartmaatschappijen waren interessant. Die moesten soms maanden wachten op hun spullen. Wij kunnen vrijwel meteen leveren. We hebben ook geleerd bij prijsonderhandelingen een bottom line te hanteren. We weten, afhankelijk van de taken

die je moet uitvoeren, goed waar we de grens trekken. Een Arabische luchtvaartmaatschappij betaalt niet meer omdat zij rijker zijn dan een ander.” Direct Aviation houdt zich sinds 1994 met de werkmaatschappij Direct Personnel (in Dublin gevestigd) ook bezig met werving en selectie van piloten. Een oplossing voor luchtvaartmaatschappijen die tijdelijk met een personeelstekort kampen. “De reden hiervoor kan zijn,” aldus Mieke Bougie, “dat tien of twintig van hun vaste piloten enige tijd op training zijn op een nieuw vliegtuigtype. Maar de vloot moet wel doorvliegen. Om verzekerd te zijn van voldoende mankracht huurt men bij ons op contractbasis piloten. Ervaren vliegers, die meteen inzetbaar zijn, en waarvan we er 150 hebben.”

Vliegtuigonderhoud

De derde tak van Direct Aviation is Direct Maintenance, een onderhoudsbedrijf dat op Schiphol en negen luchthavens in Afrika lijnonderhoud verricht aan wide-body vliegtuigen. Reidy: “Vliegtuigen mogen pas weer vertrekken wanneer ze zijn gecontroleerd op eventuele technische klachten. Onze engineers, 70 in totaal, staan op de vliegvelden klaar om onderhoudsklussen snel en vakkundig te klaren en het vliegtuig vrij te geven. Essentieel is dat het volgens het geplande tijdschema veilig de lucht in kan. Wanneer een vliegtuig niet kan vertrekken door een niet tijdig gerepareerd mankement, moeten passagiers in een hotel worden ondergebracht. Voor de luchtvaartmaatschappij is annulering van een vlucht een schadepost van enkele miljoenen. KLM-technici op Schiphol doen dit onderhoud ook voor andere luchtvaartmaatschappijen. Maar bij grote drukte zullen zij toch eerst de KLM-toestellen behandelen. En dan, service minded als we zijn, komen wij in beeld, waarbij veiligheid boven alles gaat. Je kunt je in de luchtvaart geen enkel incident veroorloven. Dat wordt nooit vergeten, dus blijvende schade voor je reputatie.” Direct Maintenance heeft inmiddels contracten met circa dertig luchtvaartmaatschappijen. Eén van de aanwinsten waar Reidy en Bougie met trots melding van maken, is een onderhoudscontract met Fly Emirates (Dubai) voor hun Airbus-380 toestel op Schiphol. De A-380 is het grootste passagiersvliegtuig ter wereld.

Grote uitdaging

“Zakendoen in een internationale markt in de luchtvaart vraagt vooral om bewustzijn van en tactisch omgaan met culturele verschillen,” benadrukken Bougie en Reidy. “Grenzen tussen



John Reidy

landen zijn er in onze hoofden niet. Hoe anderen in de luchtvaart reageren en onderhandelen, daar zijn wij mee opgevoed. Het is steeds weer een grote uitdaging om ‘the way of thinking’ van buitenlandse zakenrelaties te doorgronden. Japanners willen pas zaken doen als ze echt alles over je bedrijf weten. En Chinezen willen alles van je leren over hoe je iets maakt, met als risico ook dat ze het gaan namaken.”

Nuth als uitvalsbasis voor een puur luchtvaartgerelateerde onderneming: is dat niet een wat excentrische plek? “Integendeel zelfs,” vinden Mieke Bougie en John Reidy. “We zitten hier in de Euregio met binnen drie kwartier rijden genoeg luchthavens. In die zin voelen we ons ook geen Nederlandse maar internationale ondernemers. Elke zes weken zitten we in China voor directievergaderingen. Maar na zo’n lange trip is het weer goed om in Nuth te zijn.”

Mieke Bougie-Brassé (1964, Heerlen) behaalde aan de VU in Amsterdam in 1988 haar doctoraal Engels Literatuur en volgde in Antwerpen een opleiding voor vertalers en tolken. Van 1989 tot 1992 werkte ze op luchthaven Beek als Project Manager Benelux bij GPA Expressair. Ze is mede-oprichter van de DGA Direct Aviation Groep. Mieke Bougie woont in Nuth. Hobby’s: hardlopen en lezen.

John Reidy (1953, Dublin) studeerde aan het Institute of Technology in Dublin. Hij werkt onder meer bij Aer Lingus, Plascon Industrial Coatings (Zuid-Afrika), Air Tara en GPA Expressair. In 1992 richtte hij samen met Mieke Bougie DGA Direct Aviation op. Reidy woont in Lanaken. Hobby’s: wandelen, fietsen, tuinieren.

- ADVERTENTIE -

COMMERCIELE ADVOCATEN VOOR SUCCESVOLLE ONDERNEMERS

CLERX van ROY advocaten

T 046 4363388 | www.cvradvocaten.nl